

CSI MOBILE AKTIVERINGSPROCESS

När alla förutsättningar relaterade till programvaran och systemmiljön är uppfyllda,

När alla förutsättningar som krävs för att ta i bruk CSI Mobile i kundens programvara och systemmiljö är uppfyllda, inleder CSI aktiveringen av mobilapplikationen och den CSI API som behövs för dess användning. Då får kundens utsedda CSI API/Mobile-administratör en e-postinbjudan för att fortsätta aktiveringen på kundens sida. Som Mobile administratör bör man välja en CSI-huvudanvändare som har åtkomst till CSI-programmets inställningar och goda IT-kunskaper.

CSI Mobile aktiveringsteg

Aktiveringen av mobilapplikationen fortskrider enligt följande process av huvudanvändaren, både för moln- och OnPremise-kunder.



Aktiveringsåtgärder som krävs av huvudanvändaren

CSI kommer att starta processen genom att installera CSI API för din organisation/databas.

Efter det behöver du som huvudanvändare utföra följande steg för att slutföra API-distributionen, ta CSI Mobile i bruk och kunna bjuda in dina kollegor att använda CSI Mobile.

1. Konto-onboarding till CSI API



Inbjudan att använda CSI API

Hej,

Din organisation har tagit CSI API i bruk och vi är glada att få bjuda in dig som huvudanvändare.

CSI:s API möjliggör tredjepartsintegrationer, användning av den nya versionen CSI Mobile och andra appar.

Klicka på knappen nedan för att skapa/bekräfta ett konto för CSI:s API. Att skapa ett konto gör det möjligt för dig att autentisera API:t i CSI Lawyer och att bjuda in andra användare.

Bekräfta

Du kommer att få ett välkomstmejl från **no-reply@csihelsinki.app** där du ombeds bekräfta ditt konto för CSI API.

Observera att mejlet kan hamna i din skräppostmapp. I så fall, högerklicka på meddelandet och välj **Blockera > Blockera aldrig avsändarens domän** för att säkerställa att nästa meddelanden hamnar i din inkorg.

Klicka på **Bekräfta**.

Bekräfta-knappen leder dig till en webbsida som rekommenderar **Entra ID-autentisering**.

- Välj om möjligt det alternativet och autentisera dig mot Entra ID som vanligt.
- Om du autentiserar med Entra ID eller Google ID, kommer du att omdirigeras till respektive autentiseringssida.
- Annars kan du autentisera med en kombination av e-post och lösenord.

Välj autentiseringsalternativ

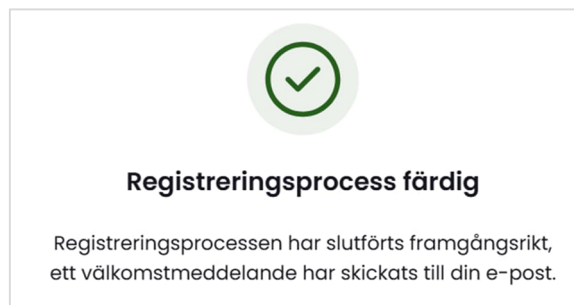
 Logga in med Entra ID

 Logga in med Google

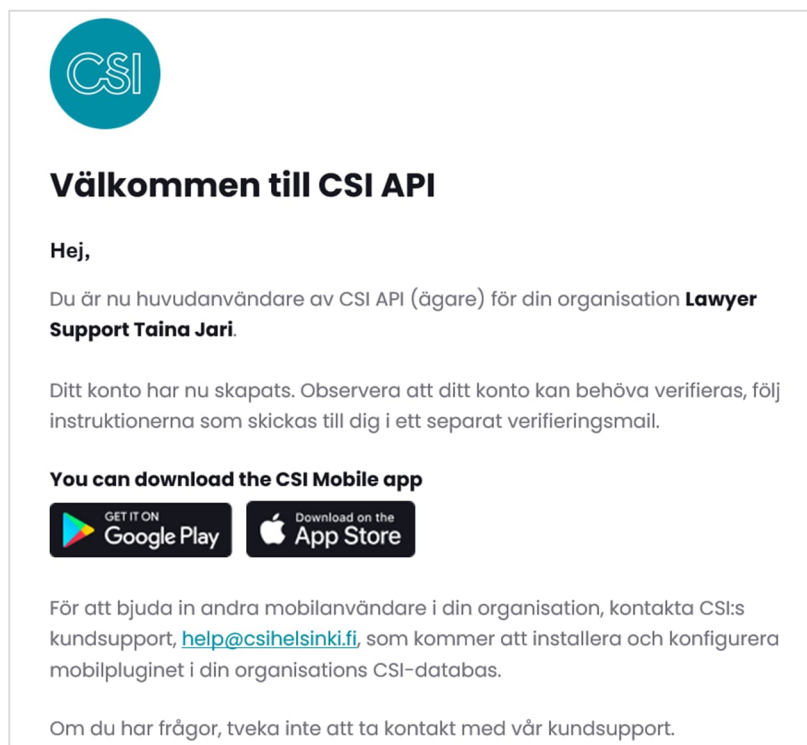
ELLER

Fortsätt med

I det fallet måste ditt lösenord vara minst 12 tecken långt och innehålla minst ett specialtecken. När du har autentiserat dig framgångsrikt får du en bekräftelse på att onboarding är slutförd.



Därefter får du ett mejl som bekräftar att du är CSI API administratör i din organisation. Om du använde e-post för autentisering får du ytterligare ett mejl där du ombeds verifiera ditt e-postkonto.

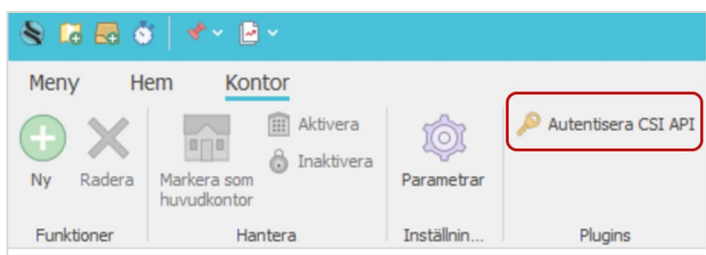


Nu kan du ladda ner CSI Mobile-appen till din mobila enhet och börja använda den. Be härefter CSI-supporten installera ett tillägg i din CSI-databas som möjliggör utskick av notifikationer till mobilen samt att bjuda in fler användare från din organisation till mobilanvändare.

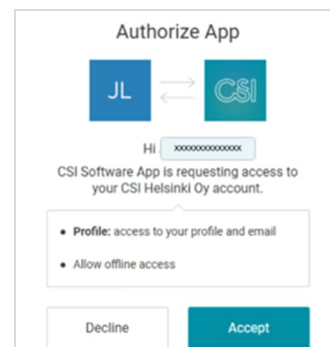
2. Autentisering av API i CSI-programvaran

Detta steg är nödvändigt för att aktivera användarinbjudningar, aviseringar osv.

- Logga in i CSI-programvaran.
- Gå till **Inställningar > Kontor**.
- Klicka på **Autentisera CSI API** i funktiosmenyn.



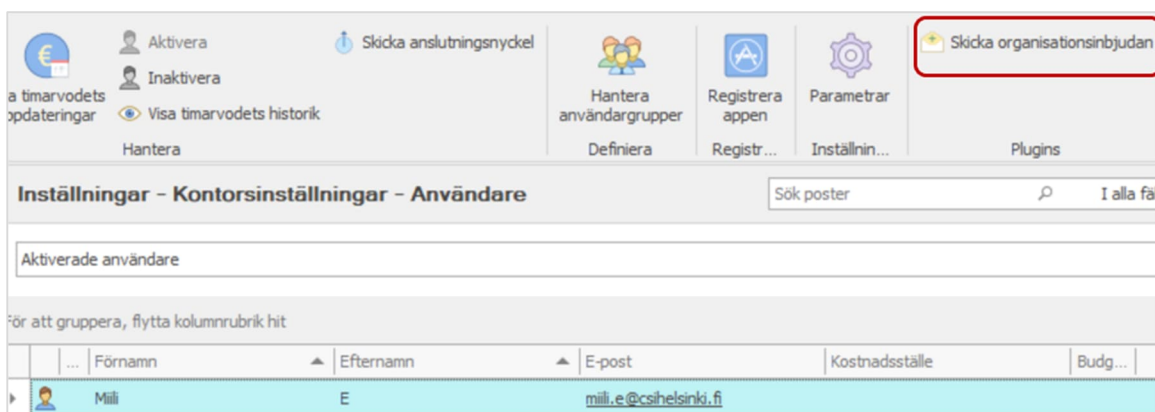
Du omdirigeras till verifieringssidan där du ska använda samma inloggningsuppgifter som vid konto-onboarding.
Godkänn sedan att CSI Software App får åtkomst till din CSI-databas.



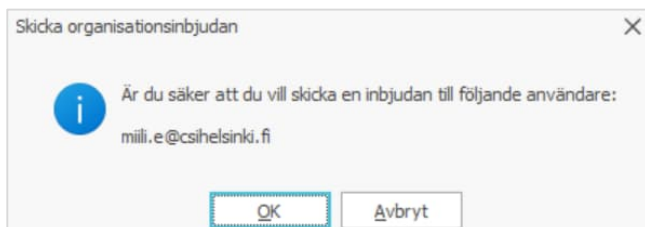
3. Bjuda in andra användare till CSI API

Nu kan du börja bjuda in andra användare till CSI API för att ta CSI Mobile i bruk.

- I CSI-programvarans **Inställningar > Användare**, välj de användare du vill bjuda in och klicka på **Skicka organisationsinbjudan** i funktionsmenyn.



- Verifiera utskick av inbjudan genom att välja "OK".



- De inbjudna användarna får välkomstmejl och behöver genomföra samma onboarding-steg som du gjorde.

När detta är klart kan användarna ladda ner CSI Mobile från sin appbutik och autentisera sig för inloggning med Microsoft- eller Google-autentisering.